



Göçmen ve Mülteci Hastaların Anestezi Yönetiminde İletişim Sorunları

Mehmet Akif YAZAR, Yasin TİRE, Betül KOZANHAN

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Konya Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Anestezi ve Reanimasyon Kliniği

Giriş

Ortadoğu'daki savaş ortamının sebep olduğu göçler nedeniyle yaklaşık son 7 yıl içerisinde farklı etnik gruplarla karşılaşan Türkiye'deki sağlık personeli, göçmen ve mülteciler (G/M)'e sağlık hizmeti sunumunda ciddi iletişim sorunları ile karşı karşıya kalmıştır. Preoperatif hasta muayenesinden ameliyat sonrası sorunların algılanıp giderilmesine kadar geçen perioperatif süreç, hem anestezi uzmanları hem de hasta açısından oldukça önemlidir. Bu çalışmamızda son yıllarda ülkemizde bulunan G/M hastaların perioperatif anestezi döneminde anestezi pratiği uygulayan hekimlerin yaşadıkları problemleri belirlemeyi ve belirlenen sorunlara yönelik çözüm önerilerinde bulunmayı amaçladık.

Materyal ve Metod

Araştırma cerrahi müdahalelerin yapıldığı hastanelerde çalışan anestezi uzmanları üzerinde gerçekleştirildi. Hazırlanan anket formları, anestezi uzmanlarına elektronik posta yoluyla ulaştırılarak geri dönüşler değerlendirmeye alındı. Araştırmaya 257 anestezi uzmanı katıldı. Anket formu 23 sorudan oluşmaktaydı. Hazırlanan ankette, anestezi uzmanlarının G/M hastalarla karşılaşma sıklıkları, iletişim sorunlarının niceliği ve niteliği, perioperatif süreçte karşılaştıkları problemler ve bu problemlere çözüm önerileri sorgulandı.

Bulgular

Anestezi uzmanlarının çalıştıkları hastanelerin yaklaşık yarısında G/M hastalara günde en az birkaç kez cerrahi ve anestezi işlemi uygulanıyordu ve en sık uygulanan cerrahi işlemler 1 ile 4 saat arasında süren müdahaleler idi (n=152, %80.0). Anestezi uzmanlarının 76'sı (%40.0) çok sık iletişim sorunu yaşadığını ifade etti ve 143'ü (%75.7) yeterli/ayrıntılı iletişimin gerekli olduğunu belirtti. Anestezi uzmanlarının 90'ı (%47.4) beden dili veya sözlük kullanarak iletişim kurmaya çalışıyordu. Ancak anestezi uzmanlarının 48'i (%25.3) onlarla hiç iletişim kuramıyordu. Anestezi uzmanlarının 72'si (%37.9) preoperatif muayene esnasında hastalara anestezi hakkında verilen bilginin yeterli olmadığını, 50'si (%26.3) ise hastanın öyküsünü veya preoperatif muayenede gerekli olan özellikleri sorgulayamadığını ifade etti. Anestezi uygulamaları öncesi alınan "Aydınlatılmış Onam Formu" konusunda anestezi uzmanlarının 102'si (%54) hekimin kendi ana dilinde yazılmış ama göçmen ve mültecilerin anlayamadığı bir onay formu kullandıklarını ifade ettiler. Anestezi uzmanları kullandıkları bu onam metninin hiç bir hukuki geçerliliğinin olmadığını düşünüyorlardı (n=92, %48.9). İletişim sorunları nedeniyle anestezi uzmanlarının 56'sı (%29.5) rejyonel anestezi uygun iken hastaya genel anestezi uyguladığını ifade etti.



Sonuç/Tartışma

Mevcut araştırma, G/M hastalara anestezi sağlık hizmetlerinin sunumu konusunda ciddi sorunların olduğunu ortaya koymaktadır. Bu sorunların temelinde dil bariyeri en n sırayı almaktadır. Elde edilen veriler ve yapılan araştırma sayesinde konu ile ilgili farkındalığın artırılması ve araştırmanın bilimsel tabanlı çözüm nerileri için bir kaynak teşkil etmesi amaçlanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Göçmen ve mülteciler, anestezi uygulaması, iletişim zorluđu.

***** SBÜ 2. Anestezi Sempozyumunda sözlü olarak sunulmuřtur**